



ЄВРОПЕЙСЬКЕ

ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ

ЗМІСТ

1. Загальні відомості.....	3
2. Перелік послуг, які надаються Страховиком. Ліцензії.....	4
3. Структура власності.....	6
4. Керівні органи.....	7
5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір.....	8
6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.....	10
7. Інша суттєва фінансова та правова інформація.....	11

2. Загальні відомості

Повне та скорочене найменування українською мовою:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ»
(ПрАТ «ЄТС»)

Повне та скорочене найменування англійською мовою:

PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY «EUROPEAN TRAVEL INSURANCE» (PJSC «ETI»)

Ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ)

34692526

Режим робочого часу товариства

Понеділок-четвер з 09.00 по 18.00 години;

П'ятниця з 09.00 по 17.00 години;

Перерва з 13.00 по 13.45 години.

Субота-неділя – вихідні

Місцезнаходження

Код території за КОАТУУ – 8038600000

04071, м. Київ, вул. Спаська, 5, оф. 15

Контактний телефон, адреса електронної пошти і адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг +38 044 299 78 87; info@eurotravelins.ua

вул. Спаська, будинок 5, офіс. 15, м. Київ, 04071

Найменування особи, що надає посередницькі послуги

Визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекти договору страхування)

Відомості про державну реєстрацію особи, що надає фінансові послуги, інформація щодо включення фінансової установи до відповідного реєстру фінансових установ

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців про проведення державної реєстрації 19.10.2006 Номер запису: 1 070 102 0000 023136

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 460 від 16.11.2006 року, реєстраційний номер 11101850, видане на підставі рішення Держфінпослуг № 6418 від 16.11.2006

Відокремлені підрозділи

Товариство не має відокремлених підрозділів

2.1 Перелік послуг, які надаються Страховиком

Товариство надає послуги по тим видам страхування, які зазначені в отриманих ним ліцензіях, а саме:

Добровільні види страхування:

1. добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу);
2. добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;
3. добровільне страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)];
4. добровільне страхування медичних витрат;
5. добровільне страхування від нещасних випадків;
6. добровільне страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)];
7. добровільне страхування фінансових ризиків;

Відомості про ліцензування:

№	Назва ліцензії	№ та дата Рішення	Назва органу, що видав ліцензію	Дата видачі	Дата початку дії	Дата закінчення дії
1	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
2	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
3	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)]	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
4	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я)	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
5	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування медичних витрат	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
6	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування від нещасних випадків	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
7	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)]	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково
8	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування фінансових ризиків	Рішення №144-пл від 18.01.2011 року	Державна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	18.01.2011	19.12.2006	Безстроково

3. Структура власності



Також відомості про власників істотної участі, ключових власників та схематичне зображення структури власності розміщене за посиланням:

<https://eurotravelins.com.ua/ru/o-kompanii/raskrytie-informacii/>

4. Керівні органи

Наглядова рада:

Голова Наглядової ради – Ніколов Янко Георгієв

Член Наглядової ради – Бетова Румяна Гешева

Член Наглядової ради – Ніколай Венямінов Козлев

Член Наглядової Ради – Незалежний директор – Романишин Володимир Федорович

Член Наглядової Ради – Незалежний директор – Фоменко Валерій Олександрович

Правління:

Голова Правління – Бойчин Мирослав Михайлович

Член Правління - Комерційний директор – Ніколаєв Андрій Михайлович

5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Страховий платіж визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

Опис страхових пакетів (коротких умов страхування) розміщені за посиланням:

https://eurotravelins.com.ua/upload/products/production/erv/packages/km/packages_km_ru.pdf

(страхування подорожуючих за межами України)

https://eurotravelins.com.ua/upload/products/production/erv/packages/kmu/opisanie_paketov_kmu_ru.pdf (страхування подорожуючих по Україні)

Умови страхування розміщені за посиланням:

https://eurotravelins.com.ua/upload/products/production/erv/contract/km/contract_km_ru.pdf

https://eurotravelins.com.ua/upload/products/production/erv/contract/km/contract_km_ua.pdf

https://eurotravelins.com.ua/upload/products/production/erv/contract/km/contract_km_en.pdf

Істотні умови страхування визначаються в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Якщо інше не передбачено в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування), то:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг

Наявне

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору

Страховальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування до набрання його чинності шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування письмової заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання. Також, Страховальник може відмовитися від укладеного Договору страхування шляхом несплати страхового платежу. В такому випадку Договір страхування не набуває чинності

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)

не застосовується;

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

Про намір достроково припинити дію Договору комплексного страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 1 добу до дати припинення дії Договору страхування (за винятком розірвання договору в частині страхування фінансових ризиків).

У разі дострокового припинення дії цього Договору комплексного страхування за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору. При цьому, сума до повернення розраховується як різниця між страховою премією по Договору, що припиняє дію і вартістю Договору на строк, що діяв від дати укладення Договору до дати розірвання. Із суми, що повертається вираховуються нормативні витрати на ведення справи у розмірі 40%, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору Страхування, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору. При цьому, сума до повернення розраховується як різниця між страховою премією по Договору, що припиняє дію і вартістю Договору на строк, що діяв від дати укладення Договору до дати розірвання. Із суми, що



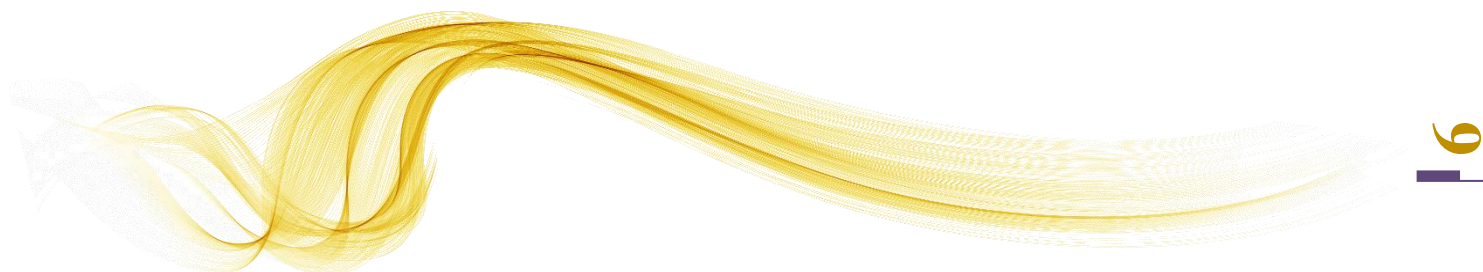
повертається вираховуються нормативні витрати на ведення справи у розмірі 40%, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору

Зміни до Договору вносяться за домовленістю Сторін та оформлюються письмово.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Не використовуються.



6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти info@eurotravelins.ua Всі отримані звернення, що складені у відповідності до чинного законодавства України, передаються на візування Голові Правління Товариства з метою визначення відповідальних осіб для аналізу інформації, викладеної у зверненні та підготовки відповіді.

Також, в Товаристві призначено Уповноваженого з розгляду скарг на рішення страховика щодо виплати /відмови у виплаті страхових відшкодування. Споживач, в разі незгоди з прийнятим рішенням Страховика може звернутися з письмовою скаргою (апеляцією) до Уповноваженого Компанії щодо розгляду скарг (апеляцій) – Вишталюка О.І. за адресою: 04071, м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15.

Всі звернення та скарги розглядаються та вирішуються у термін не більше одного місяця з дати їх надходження.

Також рішення вищезазначених осіб можна оскаржити до Національного Банку України за адресою: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240 або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел.: (044) 486-54-86 або до суду.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Відповідно до умов чинного законодавства України.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а також має повноваження щодо здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг

Національний банк України

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Email: nbu@bank.gov.ua

Контактна інформація органу, який здійснює захист прав споживачів фінансових послуг

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держспоживслужба)

Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Приймальня

(044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр)

(044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта: info@dpss.gov.ua

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві

Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8

тел.: (044) 486-54-86

Електронна пошта: info@kyiv-dpss.gov.ua

7. Інша суттєва фінансова та правова інформація

Річна фінансова звітність

Річна фінансова звітність розміщена на сайті Товариства за наступним посиланням:
<https://eurotravelins.com.ua/ua/pro-kompaniju/translate-to-ukrainian-finansovaja-otchetnost-2/>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації щодо Товариства не відкривалася.

Рішення про ліквідацію фінансової установи

Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства (правила страхування) розміщені за наступним посиланням: <https://eurotravelins.com.ua/ru/o-kompanii/pravila-strakhovanija/>

Звіт про корпоративне управління Товариства

Звіт про корпоративне управління Товариства розміщений за наступним посиланням:
<https://eurotravelins.com.ua/ua/pro-kompaniju/rozkrittja-informaciji/>

Особлива інформація Товариства

Особлива інформація Товариства розміщена за наступним посиланням:
<https://eurotravelins.com.ua/ua/pro-kompaniju/rozkrittja-informaciji/>

Інформація про Кодекс корпоративного управління, який застосовує Товариство у своїй діяльності
Загальними зборами акціонерів (протокол №2301 від 27.04.2023 року) прийнято рішення застосовувати у діяльності Товариства Кодекс корпоративного управління, затверджений Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку та розміщений на її вебсайті за посиланням:

<https://www.nssmc.gov.ua/documents/kodeks-korporatyvnoho-upravlinnia-kliuchovi-vymohy-i-rekomendatsii/>