

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ для получения страхового возмещения

Страхование багажа

1. Заявление на возмещение
2. Оригинал Договора комплексного страхования (страхового полиса): страница с фамилией застрахованного.
3. Копии документов:
 - ☑ Национального паспорта (1 и 2 страницы).
 - ☑ Загранпаспорта (страницы с фото, визой и отметками въезда/выезда из страны страхового случая).
 - ☑ Справки о присвоении идентификационного кода заявителя.
4. А также:
 - ☑ перечень предметов багажа, которые потеряны, уничтожены или частично повреждены с указанием их стоимости;

В случае, если багаж был передан под ответственность перевозчика:

 - ☑ проездной билет в оригинале, на основании которого Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве;
 - ☑ багажная квитанция (талон), подтверждающий факт передачи багажа под ответственность перевозчика;
 - ☑ копия заявления перевозчику об утрате, полном или частичном повреждении багажа с отметкой перевозчика о принятии заявления;
 - ☑ документ, подтверждающий утрату, полное или частичное повреждение багажа (Акт о повреждении при перевозке в оригинале), составленный ответственным лицом перевозчика;
 - ☑ копия решения перевозчика о признании багажа окончательно утраченным (в случае потери багажа) после проведения процедуры поиска, утвержденной перевозчиком;
 - ☑ копия решения претензионной комиссии перевозчика об отказе в выплате компенсации при утере, полной гибели или частичном повреждении багажа;
 - ☑ документы, подтверждающие дату и время получения багажа в случае его задержки.

В случае, если багаж был передан на хранение в камеру хранения в гостиницах, пансионатах, домах отдыха и т.п.:

 - ☑ официальный документ от ответственных лиц отеля, пансионата, дома отдыха и т.п. о факте утери, полной гибели или частичного повреждения багажа;
 - ☑ рапорт или другой официальный документ, составленный местными правоохранительными органами на основании заявления застрахованного лица о факте утери, полной гибели или частичного повреждения багажа;

В случае, если багаж находился в закрытых номерах гостиниц, пансионатов, домов отдыха и т.д. или в закрытом транспортном средстве, который оборудован сигнализацией и оставлен на автостоянке или в гараже, которые охраняются:

 - ☑ проездной билет в оригинале, на основании которого Застрахованный путешествовал транспортным средством перевозчика (в случае наступления страхового случая с его ручной кладью во время путешествия транспортным средством);
 - ☑ документ, подтверждающий факт проживания застрахованного лица в гостинице, пансионате, доме отдыха и т.п. или хранение транспортного средства на отведенной для этого стоянке или в гараже на законных основаниях;
 - ☑ официальный документ от должностных лиц гостиницы, пансионата, дома отдыха, автостоянки, гаража или транспортной организации о факте утраты, гибели или частичного повреждения багажа;
 - ☑ рапорт, составленный местными правоохранительными органами на основании заявления застрахованного лица о факте утраты, гибели или частичного повреждения багажа;
 - ☑ иные документы по требованию Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба (расходов).