

СПИСОК ДОКУМЕНТІВ для отримання страхового відшкодування

Страхування багажу

1. Заява на відшкодування
2. Оригінал Договору комплексного страхування (страхового поліса): сторінка з прізвищем застрахованого.
3. Копії документів:
 - ☑ Національного паспорта (1 и 2 сторінки).
 - ☑ Загранпаспорту (сторінки з фото, візою та відмітками в'їзду/виїзду з країни страхового випадку).
 - ☑ Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду заявника.

4. А також:

- ☑ перелік предметів багажу, які втрачені, знищені або частково пошкоджено із зазначенням їх вартості;

У випадку, якщо багаж був переданий під відповідальність перевізника:

- ☑ проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахована особа перебувала в транспортному засобі;
- ☑ багажна квитанція (талон), що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника;
- ☑ копія заяви перевізнику про втрату, повне або часткове пошкодження багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви;
- ☑ документ, що підтверджує втрату, повне або часткове пошкодження багажу (Акт про пошкодження при перевезенні в оригіналі), складений відповідальною особою перевізника;
- ☑ копія рішення перевізника про визнання багажу остаточно втраченим (у разі втрати багажу) після проведення процедури пошуку, затвердженої перевізником;
- ☑ копія рішення претензійної комісії перевізника про відмову у виплаті компенсації при втраті, повній загибелі або частковому пошкодженні багажу;
- ☑ документи, підтверджуючі дату та час отримання багажу в разі його затримки.

У випадку, якщо багаж був переданий на збереження в камеру зберігання в готелях, пансіонатах, будинках відпочинку тощо:

- ☑ офіційний документ від відповідальних осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку і т.п. про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ☑ рапорт або інший офіційний документ, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви застрахованої особи про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;

У випадку, якщо багаж знаходився в закритих номерах готелів, пансіонатів, будинків відпочинку і т.д. або в закритому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або у гаражі, які охороняються:

- ☑ проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахований подорожував транспортним засобом перевізника (у разі настання страхового випадку з його ручною поклажею під час подорожі транспортним засобом);
- ☑ документ, що підтверджує факт проживання застрахованої особи в готелі, пансіонаті, будинку відпочинку і т.п. або зберігання транспортного засобу на відведеній для цього стоянці або в гаражі на законних підставах;
- ☑ офіційний документ від посадових осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку, автостоянки, гаражу або транспортної організації про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ☑ рапорт, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви застрахованої особи про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ☑ інші документи на вимогу Страховика, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір завданого збитку (витрат).