

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ для получения страхового возмещения

### Страхование финансовых рисков вследствие отмены/прерывания поездки

1. Заявление на возмещение
2. Оригинал Договора комплексного страхования (страхового полиса): страница с фамилией застрахованного.
3. Копии документов:
  - ☑ Национального паспорта (1 и 2 страницы) заявителя.
  - ☑ Справки о присвоении идентификационного кода заявителя.
  - ☑ Всех страниц загранпаспорта Страхователя и Застрахованных лиц;
4. А также:
  - ☑ оригинал договора с субъектом туристической деятельности о предоставлении туристических услуг с листом бронирования;
  - ☑ оригиналы чеков, квитанций, платежных поручений из банка, свидетельствующих об уплате Страхователем стоимости забронированных туристических услуг;
  - ☑ копии документов от субъекта туристической деятельности, подтверждающие бронирование и оплату услуг для Страхователя (Застрахованных лиц);
  - ☑ копии документов, подтверждающих штрафные санкции вследствие отмены путешествия, от транспортных предприятий, консульств, гостиницы и других организаций, услуги которых были заказаны и оплачены для Страхователя (Застрахованных лиц);
  - ☑ копии документов от субъекта туристической деятельности относительно возвращенной Страхователю вследствие отмены путешествия суммы средств (расходный кассовый ордер, выписка по расчетному счету);
  - ☑ копии писем из консульского учреждения иностранного государства о не открытии визы для Страхователя и Застрахованных лиц (если такие выдавались);

В случае отмены забронированной поездки вследствие травмы, болезни, смерти Страхователя, Застрахованных лиц или членов их семей дополнительно предоставляются:

- ☑ оригинал официальной справки из медицинского учреждения о травме (заболевании, лечении) и медицинских предписаниях;
- ☑ копии документов, подтверждающих родственные связи Застрахованного лица и лица, из-за болезни которого отменяется путешествие (если такое лицо не является Застрахованным лицом);
- ☑ в случае смерти Страхователя (Застрахованного лица) наследник предоставляет Страховщику:
  - ▶ копию свидетельства о смерти;
  - ▶ копию медицинского заключения (справки и т.п.) о причине смерти;
  - ▶ копию свидетельства о праве на наследство;
  - ▶ копию национального паспорта наследника (1 и 2 страницы);
  - ▶ копию справки о присвоении идентификационного кода наследнику;

В случае отмены Страхователем забронированной поездки вследствие уничтожения имущества Застрахованного лица дополнительно предоставляются:

- ☑ оригинал справки установленного образца из компетентных органов в зависимости от характера страхового случая (правоохранительных органов, пожарной охраны, аварийных служб, жилищно-коммунальных служб, гидрометеослужбы, сейсмологической службы и т.п.), подтверждающих факт наступления страхового случая;
- ☑ перечень поврежденного, уничтоженного или похищенного имущества;

В случае отмены забронированной поездки вследствие вызова Застрахованного лица в суд дополнительно предоставляются:

- ☑ оригинал повестки в суд;
- ☑ оригинал письма из суда, содержащего информацию о дате отправки повестки Застрахованному лицу и о его присутствии на судебном заседании;

В случае отмены забронированной поездки вследствие опоздания Застрахованного лица на рейс из Украины дополнительно предоставляются:

- ☑ копия официального протокола или оригинал справки компетентного органа о ДТП, стихийном бедствии, поломке общественного транспорта; оригинал справки от перевозчика о поломке общественного транспорта или о времени и причинах опоздания рейса из другого города;
- ☑ оригиналы неиспользованных проездных документов;

В случае опоздания Застрахованного лица на рейс в Украину или опоздания рейса дополнительно предоставляются:

- ☑ оригиналы неиспользованных проездных документов;
- ☑ копия официального протокола или оригинал справки компетентного органа о ДТП, стихийном бедствии, поломке общественного транспорта; оригинал справки от перевозчика о поломке общественного транспорта или о времени и причинах опоздания рейса;
- ☑ оригиналы чеков, квитанций и т.п., подтверждающие дополнительные расходы Застрахованного лица в связи с опозданием на рейс или опозданием рейса.

В случае досрочного прерывания путешествия Застрахованным лицом предоставляются:

- ☑ документы по перечню в зависимости от причины прерывания путешествия;
- ☑ оригиналы неиспользованных проездных документов;
- ☑ оригинал документа, подтверждающего оплату проездных документов, приобретенных для досрочного возвращения в Украину (квитанция, чек и т.п.);
- ☑ копии документов от субъекта туристической деятельности, подтверждающие стоимость проездных документов и стоимость туристических услуг для Страхователя (Застрахованных лиц);
- ☑ расчет стоимости туристических услуг, которыми Застрахованное лицо не воспользовалась.

В том случае, если по каким-либо причинам Страхователь (Застрахованное лицо) не сможет получить страховое возмещение лично, дополнительно предоставляются:

- ☑ нотариально заверенная доверенность на право получения страхового возмещения, выданная уполномоченному лицу;
- ☑ копия национального паспорта уполномоченного лица (1 и 2 страницы);
- ☑ копия справки о присвоении идентификационного кода уполномоченному лицу.