

## СПИСОК ДОКУМЕНТІВ для отримання страхового відшкодування

### Страхування фінансових ризиків внаслідок скасування/переривання поїздки

1. Заява на відшкодування
2. Оригінал Договору комплексного страхування (страхового поліса): сторінка з прізвищем застрахованого.
3. Копії документів:
  - ☑ Національного паспорта (1 і 2 сторінки) заявника.
  - ☑ Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду заявника.
  - ☑ Усіх сторінок загранпаспорта Страховика та Застрахованих осіб;
4. А також:
  - ☑ оригінал договору з суб'єктом туристичної діяльності про надання туристичних послуг із листом бронювання;
  - ☑ оригінали чеків, квитанцій, платіжних доручень з банку, що свідчать про сплату Страхувальником вартості заброньованих туристичних послуг;
  - ☑ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності, що підтверджують бронювання та оплату послуг для Страхувальника (Застрахованих осіб);
  - ☑ копії документів, що підтверджують штрафні санкції внаслідок скасування подорожі, від транспортних підприємств, консульств, готелю та інших організацій, послуги яких були замовлені та оплачені для Страхувальника (Застрахованих осіб);
  - ☑ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності щодо повернутої Страхувальнику внаслідок скасування подорожі суми коштів (видатковий касовий ордер, виписка по розрахунковому рахунку);
  - ☑ копії листів із консульської установи іноземної держави про не відкриття візи для страхувальників та застрахованих осіб (якщо такі видавались);

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок травми, хвороби, смерті Страхувальника, Застрахованих осіб або членів їх сімей додатково надаються:

- ☑ оригінал офіційної довідки з медичної установи про травму (захворювання, лікування) і медичні приписи;
- ☑ копії документів, що підтверджують родинні зв'язки Застрахованої особи та особи, через хворобу якої скасовується подорож (якщо така особа не є Застрахованою особою);
- ☑ у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) спадкоємець надає Страховику:
  - ▶ копію свідоцтва про смерть;
  - ▶ копію медичного висновку (довідки тощо) про причину смерті;
  - ▶ копію свідоцтва про право на спадщину;
  - ▶ копію національного паспорта спадкоємця (1 і 2 сторінки);
  - ▶ копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду спадкоємцю;

У разі скасування Страхувальником заброньованої подорожі внаслідок знищення майна Застрахованої особи додатково надаються:

- ☑ оригінал довідки встановленого зразка з компетентних органів залежно від характеру страхового випадку (правоохоронних органів, пожежної охорони, аварійних служб, житлово-комунальних служб, гідрометеослужби, сейсмологічної служби тощо), що підтверджують факт настання страхового випадку;
- ☑ перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна;

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок виклику Застрахованої особи до суду додатково надаються:

- ☑ оригінал повістки в суд;
- ☑ оригінал листа з суду, що містить інформацію про дату відправлення повістки Застрахованій особі та про її присутність на судовому засіданні;

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок запізнення Застрахованої особи на рейс з Україною додатково надаються:

- ☑ копія офіційного протоколу або оригінал довідки компетентного органу про ДТП, стихійне лихо, поломки громадського транспорту;
- ☑ оригінал довідки від перевізника про поломку громадського транспорту або про час і причини запізнення рейсу з іншого міста;
- ☑ оригінали невикористаних проїзних документів;

У разі запізнення Застрахованої особи на рейс в Україну або запізнення рейсу додатково надаються:

- ☑ оригінали невикористаних проїзних документів;
- ☑ копія офіційного протоколу або оригінал довідки компетентного органу про ДТП, стихійне лихо, поломки громадського транспорту;
- ☑ оригінал довідки від перевізника про поломку громадського транспорту або про час і причини запізнення рейсу;
- ☑ оригінали чеків, квитанцій тощо, що підтверджують додаткові витрати Застрахованої особи у зв'язку з запізненням на рейс або запізненням рейсу.

У разі дострокового переривання подорожі Застрахованою особою надаються:

- ☑ документи за переліком в залежності від причини переривання подорожі;
- ☑ оригінали невикористаних проїзних документів;
- ☑ оригінал документа, що підтверджує оплату проїзних документів, придбаних для дострокового повернення в Україну (квитанція, чек тощо);
- ☑ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності, що підтверджують вартість проїзних документів і вартість туристичних послуг для Страхувальника (Застрахованих осіб);
- ☑ розрахунок вартості туристичних послуг, якими Застрахована особа не скористалася.

У тому випадку, якщо з якихось причин Страхувальник (Застрахована особа) не зможе отримати страхове відшкодування особисто, додатково надаються:

- ☑ нотаріально завірена довіреність на право отримання страхового відшкодування, видана уповноваженій особі;
- ☑ копія національного паспорта уповноваженої особи (1 і 2 сторінки);
- ☑ копія довідки про присвоєння ідентифікаційного коду уповноваженій особі.